

# Comment le **Centre Européen des Consommateurs Luxembourg** peut vous aider **gratuitement** dans vos litiges **transfrontaliers** ?



Aide et conseil pour  
les consommateurs  
en Europe



Centre Européen des Consommateurs Luxembourg

**Votre vol est annulé ou retardé, votre achat en ligne ne s'est pas déroulé comme convenu, vous êtes victime d'une arnaque, vous rencontrez un souci lors d'une livraison, ou, de manière générale, vos droits de consommateurs en Europe n'ont pas été respectés ?**

Le CEC Luxembourg a pour mission d'informer, de conseiller et d'assister les consommateurs en matière de droit européen de la consommation. Tous nos services sont gratuits.

Pour avoir recours à notre assistance, rien de plus simple : contactez-nous via notre formulaire en ligne disponible sur [www.cecluxembourg.lu](http://www.cecluxembourg.lu), par email ou directement par téléphone. Nos juristes traiteront votre dossier dans les meilleurs délais.

## Contactez-nous

+352 26 84 64 1  
[info@cecluxembourg.lu](mailto:info@cecluxembourg.lu)  
[www.cecluxembourg.lu](http://www.cecluxembourg.lu)



SCAN ME

Centre Européen  
des Consommateurs  
Luxembourg



Cofinancé par  
l'Union européenne



Centre Européen  
des Consommateurs  
Luxembourg



Le Centre Européen des Consommateurs GIE Luxembourg fait partie d'un réseau de 29 Centres Européens des Consommateurs dans l'Union européenne ainsi qu'en Islande et en Norvège (European Consumer Centres Network – ECC-Net). Le réseau des CEC coopère également avec le Centre International des Consommateurs au Royaume-Uni.

Le CEC Luxembourg est soutenu financièrement par la Commission européenne, l'État luxembourgeois (Ministère de la Protection des consommateurs) ainsi que par l'Union Luxembourgeoise des Consommateurs (ULC).

## Nous sommes compétents entre autres dans les domaines suivants



**Voyages**



**Véhicules**



**Services**



**Achats**



**Immobilier**



**Résolution  
extrajudiciaire**



**Arnaques &  
Contrefaçons**



**Consommation  
durable**



**et bien  
d'autres**

### Contactez-nous

+352 26 84 64 1  
info@cecluxembourg.lu  
www.cecluxembourg.lu



SCAN ME

Centre Européen  
des Consommateurs  
Luxembourg

